
**ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΑΤΥΧΥΜΑΤΩΝ
ΣΧΟΛΕΙΩΝ & ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΩΝ**
(Έκδοση GP - 2 (10/2025))



GRAWE Insurance Company (Cyprus) Ltd
Τ.Θ. 22475, 1522 Λευκωσία, Κύπρος
Τ: +357 22896000 , Φ: +357 22896001
E: info@grawe.cy / www.grawe.cy

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

	Σελίδα
Εισαγωγική Ρήτρα	3
Ορισμοί	4
Κάλυψη	7
Ωφελήματα	7
Κλίματα Αποζημιώσεων για Μόνιμη Μερική Ανικανότητα	8
Οροι Ασφαλιστηρίου	9
Εξαιρέσεις Ασφαλιστηρίου	11
Οπισθογραφίες	12
Διαδικασία Παραπόνων	13

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΡΗΤΡΑ

Επειδή ο Κάτοχος του Ασφαλιστηρίου με Πρόταση Ασφάλισης, στην οποία περιέχονται απαντήσεις και δηλώσεις του κατά τη σύναψη της ασφάλισης έχει αποταθεί στην Εταιρεία για την ασφάλιση αυτή, η Εταιρεία συμφωνεί να παρέχει στον Κάτοχο του Ασφαλιστηρίου κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης, την ασφαλιστική κάλυψη που περιγράφεται στο Ασφαλιστήριο, στον Πίνακα ή σε οποιαδήποτε Πρόσθετη Πράξη με την επιφύλαξη των Ορισμών και των Εξαιρέσεων που περιέχονται σε αυτά και με την προϋπόθεση ότι

1. ο Κάτοχος του Ασφαλιστηρίου συμμορφώνεται πιστά με τους Όρους και προϋποθέσεις που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο, στον Πίνακα και σε οποιαδήποτε Πρόσθετη Πράξη
2. ο Κάτοχος του Ασφαλιστηρίου έχει καταβάλει ή έχει συμφωνήσει να καταβάλει το ασφάλιστρο ως αντάλλαγμα για τέτοια ασφάλιση σύμφωνα με τους Όρους Πληρωμής Ασφαλίστρου που καθορίζονται στο Πίνακα
3. οι δηλώσεις και απαντήσεις του Κατόχου του Ασφαλιστηρίου στην Πρόταση Ασφάλισης είναι αληθείς και έχει αποκαλύψει όλα τα Ουσιώδη Γεγονότα που αφορούν την Ασφάλιση
4. η Πρόταση Ασφάλισης είναι η βάση και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης μεταξύ της Εταιρείας και του Κατόχου του Ασφαλιστηρίου
5. το Ασφαλιστήριο, ο Πίνακας και οποιαδήποτε Πρόσθετη Πράξη, θα διαβάζονται μαζί ως μια σύμβαση και το Ασφαλιστήριο είναι η απόδειξη ύπαρξης της σύμβασης.

Το Ασφαλιστήριο που κρατάτε, ο Πίνακας και οποιαδήποτε Πρόσθετη Πράξη που εκδόθηκε, περιέχουν όλες τις πληροφορίες για την κάλυψή σας. Σας προτρέπουμε να βεβαιωθείτε ότι τις έχετε κατανοήσει πλήρως και ότι όλες οι λεπτομέρειες που περιέχονται στον Πίνακα είναι σωστές γιατί προορίζονται για την προστασία σας. Σε περίπτωση που πιστεύετε ότι τα έγγραφα αυτά δεν εκδόθηκαν σύμφωνα με τις οδηγίες σας ή δεν ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας, παρακαλούμε όπως μας τα επιστρέψετε μαζί με το τυχόν Πιστοποιητικό Ασφάλισης Ευθύνης Εργοδότη και τα τυχόν αντίγραφα του που κατέχετε, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες αφότου τα παραλάβετε και νοουμένου ότι δεν υποβλήθηκε οποιαδήποτε απαίτηση κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής, θα σας επιστρέψουμε οποιαδήποτε ασφάλιστρα έχετε καταβάλει μείον οποιουδήποτε πληρωτέου φόρου, τέλη ή επιβαρύνσεις υπέρ τρίτων.

GRAWE Insurance Company (Cyprus) Ltd

ΟΡΙΣΜΟΙ

Στις ακόλουθες λέξεις ή εκφράσεις, έχει αποδοθεί ειδική έννοια και θα έχουν αυτήν την ειδική έννοια οπουδήποτε αυτές εμφανίζονται στο Ασφαλιστήριο, τον Πίνακα και σε Πρόσθετες Πράξεις.

Αυτές οι έννοιες εφαρμόζονται σε ολόκληρο το Ασφαλιστήριο εκτός αν ορίζεται διαφορετικά. Παράλληλα, ορισμένες λέξεις με ειδική έννοια ερμηνεύονται στα Μέρη του Ασφαλιστηρίου που παρουσιάζονται

Εταιρεία

GRAWE Insurance Company (Cyprus) Ltd

Κάτοχος του Ασφαλιστηρίου

Το πρόσωπο ή τα πρόσωπα ή η νομική οντότητα προς όφελος των οποίων εκδόθηκε το Ασφαλιστήριο και καθορίζονται στον Πίνακα ή σε οποιαδήποτε Πρόσθετη Πράξη ως Κάτοχος του Ασφαλιστηρίου.

Περίοδος Ασφαλιστικής Κάλυψης

Η Περίοδος που καθορίζεται στον Πίνακα ή σε οποιαδήποτε Πρόσθετη Πράξη ή οποιαδήποτε μεταγενέστερη περίοδο αναφορικά με την οποία ο Κάτοχος του Ασφαλιστηρίου θα είχε πληρώσει ή συμφωνήσει να πληρώσει και η Εταιρεία συμφώνησε να αποδεχθεί το ασφάλιστρο που απαιτείται για την ανανέωση του Ασφαλιστηρίου.

Πρόσθετη Πράξη

Οποιαδήποτε αλλαγή που γίνεται στο Ασφαλιστήριο, εκδίδεται και προσυπογράφεται από ή εκ μέρους της Εταιρείας.

Πρόταση Ασφάλισης

Το έγγραφο που περιέχει όλες τις πληροφορίες σχετικά με το αίτημα ασφάλισης που έχουν δοθεί από ή εκ μέρους του Κατόχου του Ασφαλιστηρίου.

Αφαιρετέο Ποσό

Το πρώτο μέρος οποιασδήποτε απαίτησης που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο, στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου ή σε οποιαδήποτε Πρόσθετη Πράξη και δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο και με το οποίο επιβαρύνεται ο Κάτοχος του Ασφαλιστηρίου.

Ατύχημα

Σημαίνει το περιστατικό (συμβάν) που οφείλεται σε αιτία εξωτερική αιφνίδια, ορατή, βίαιη, τυχαία και απόλυτα ανεξάρτητη από την θέληση του Ασφαλισμένου Ατόμου και που προκαλεί σ'αυτόν, σαν αποκλειστική αιτία και ανεξάρτητα από κάθε άλλη, ορατό Σωματικό Τραυματισμό.

Θάνατος

Σημαίνει θάνατο από ατύχημα που συμβαίνει μέσα σε δώδεκα μήνες από την ημερομηνία Σωματικού Τραυματισμού του Ασφαλισμένου.

Ιατρικά έξοδα

Σημαίνει έξοδα για θεραπεία του Σωματικού Τραυματισμού και περιλαμβάνουν ιατρικές επισκέψεις, χειρουργικές επεμβάσεις, φάρμακα, ακτινογραφίες, φυσιοθεραπεία και γενικά έξοδα νοσοκομείου ή κλινικής

Νοείται ότι :

1. οι φυσιοθεραπείες πρέπει να εκτελεστούν εντός 90 ημερών από την ημερομηνία του ατυχήματος και μετά από παραπομπή του θεράποντος ιατρού και το ανώτατο ποσό για κάθε φυσιοθεραπεία καθορίζεται στον Πίνακα
2. τα έξοδα για θεραπεία δοντιών περιλαμβάνουν ιατρικές επισκέψεις, χειρουργικές επεμβάσεις, φάρμακα, ακτινογραφίες και γενικά έξοδα νοσοκομείου ή κλινικής και το ανώτατο ποσό για έξοδα δοντιών για κάθε Περίοδο Ασφαλιστικής Κάλυψης καθορίζεται στον Πίνακα

Κλίμακα Αποζημίωσης για Μόνιμη Μερική Ανικανότητα

Σημαίνει τη κλίμακα που περιέχεται στο Ασφαλιστήριο και καθορίζει το ποσοστό της Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας που πληρώνεται για κάθε μια από τις περιπτώσεις Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας που καταγράφονται σ' αυτή.

Μόνιμη Μερική Ανικανότητα

Σημαίνει ανικανότητα η οποία εκδηλώνεται μέσα σε δώδεκα μήνες από την ημερομηνία Σωματικού Τραυματισμού του Ασφαλισμένου Ατόμου και η οποία έχει ως αποτέλεσμα την επέλευση οποιασδήποτε από τις καταστάσεις που περιγράφονται στην Κλίμακα Αποζημιώσεων για Μόνιμη Μερική Ανικανότητα.

Μόνιμη Ολική Ανικανότητα

Σημαίνει τετραπληγία η οποία εκδηλώνεται μέσα σε δώδεκα μήνες από την ημερομηνία Σωματικού Τραυματισμού του Ασφαλισμένου Ατόμου .

Σωματικός Τραυματισμός

Σημαίνει τυχαίο σωματικό τραυματισμό του Ασφαλισμένου που προκαλείται κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφαλιστικής Κάλυψης που είναι η αποκλειστική και άμεση αιτία του θανάτου ή της Μόνιμης Ανικανότητας, Ιατρικών Εξόδων και Οδοντιατρικών Εξόδων του Ασφαλισμένου Ατόμου και δεν εμπίπτει στις εξαιρέσεις του Ασφαλιστηρίου.

Ωφέλημα

Σημαίνει το ποσό που είναι πληρωτέο από την Εταιρεία σε περίπτωση Σωματικού Τραυματισμού του Ασφαλισμένου που έχει ως αποτέλεσμα:

- α. Το Θάνατο του Ασφαλισμένου Ατόμου
- β. Τη Μόνιμη Ολική Ανικανότητα του Ασφαλισμένου Ατόμου
- γ. Την Μόνιμη Μερική Ανικανότητα του Ασφαλισμένου Ατόμου
- δ. Ιατρικά έξοδα του Ασφαλισμένου Ατόμου

Οποιαδήποτε αναφορά στο αρσενικό γένος, θα σημαίνει και το θηλυκό γένος.

ΚΑΛΥΨΗ

Το Ασφαλιστήριο καλύπτει τα Ασφαλισμένα Ατομα που αναφέρονται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου έναντι Ατυχήματος. Σε τέτοια περίπτωση η Εταιρεία θα πληρώσει στον Ασφαλισμένο ή σε περίπτωση θανάτου του, στους νόμιμους προσωπικούς αντιπροσώπους του, το Ωφέλημα ή Ωφελήματα που καθορίζονται στον Πίνακα.

ΩΦΕΛΗΜΑΤΑ

Τα Ωφελήματα τότε μόνο θα είναι πληρωτέα, όταν προσκομιστεί μαρτυρία που να ικανοποιεί την Εταιρεία για το δικαίωμα του Ασφαλισμένου Ατόμου να αποζημιωθεί. Περαιτέρω:

1. Το ολικό ποσό που είναι πληρωτέο για Θάνατο δε θα υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στον Πίνακα.
2. Το ολικό ποσό που είναι πληρωτέο για Μόνιμη Ολική Ανικανότητα δε θα υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στον Πίνακα.
3. Το ολικό ποσό που είναι πληρωτέο για Μόνιμη Μερική Ανικανότητα δε θα υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στον Πίνακα.
4. Το ολικό ποσό που είναι πληρωτέο για Μόνιμη Μερική Ανικανότητα σε σχέση με τραυματισμό σε περισσότερα από ένα μέλη του σώματος ή μέρη τους, δε θα υπερβαίνει το ποσό που είναι πληρωτέο σε σχέση με τέτοιο τραυματισμό σ' ολόκληρο το μέλος του σώματος ή μέρος του.
5. Δε θα γίνεται πληρωμή για περισσότερα από ένα των Ωφελημάτων Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας και Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας, και η πληρωμή του ενός εξ αυτών θα αποκλείει την πληρωμή του άλλου.
6. Η πληρωμή του Ωφελήματος Θανάτου ή του ανώτατου ποσού που προνοείται για το Ωφέλημα Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας και Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας, και με ισχύ από την ημερομηνία του ατυχήματος που είχε ως αποτέλεσμα τέτοια πληρωμή, θα απαλλάσσει την Εταιρεία από οποιαδήποτε άλλη απαίτηση δυνάμει του Ασφαλιστηρίου, εκτός για έξοδα που αναλαμβάνονται σύμφωνα με το Ωφελήματα Ιατρικών Εξόδων και που προκύπτουν από το ίδιο Ατύχημα.

ΚΛΙΜΑΚΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ ΓΙΑ ΜΟΝΙΜΗ ΜΕΡΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ

Η Κλίμακα αυτή καθορίζει το ποσοστό της Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας που πληρώνεται για κάθε μια από τις περιπτώσεις που καταγράφονται κατωτέρω.

ΑΑ	Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας	%
1	Ολική και ανεπανόρθωτη απώλεια της όρασης και των δυο ματιών	100%
2	Ολική και μόνιμη απώλεια και των δυο χεριών ή των δύο ποδιών ή του ενός χεριού και του ενός ποδιού	100%
3	Ολική και ανεπανόρθωτη απώλεια της όρασης του ενός ματιού και ολική και μόνιμη απώλεια του ενός χεριού ή ενός ποδιού	100%
4	Ολική και ανεπανόρθωτη απώλεια της όρασης του ενός ματιού	50%
5	Ολική και μόνιμη απώλεια του ενός χεριού ή του ενός ποδιού	50%
6	Ολική και ανεπανόρθωτη απώλεια της ακοής ή της ομιλίας	50%
7	Ολική και ανεπανόρθωτη απώλεια της ακοής του ενός αυτιού	15%
8	Ολική και μόνιμη απώλεια βραχίονα από τον ώμο	75%
9	Ολική και μόνιμη απώλεια πήχewς	65%
10	Ολική και μόνιμη απώλεια μηρού	75%
11	Ολική και μόνιμη απώλεια ποδιού κάτω από το γόνατο	65%
12	Ολική και μόνιμη απώλεια αντίχειρα (δύο φάλαγγες)	25%
13	Ολική και μόνιμη απώλεια αντίχειρα (μία φάλαγγα)	10%
14	Ολική και μόνιμη απώλεια του δείκτη (τρεις φάλαγγες)	10%
15	Ολική και μόνιμη απώλεια του δείκτη (δύο φάλαγγες)	8%
16	Ολική και μόνιμη απώλεια του δείκτη (μία φάλαγγα)	4%
17	Ολική και μόνιμη απώλεια δακτύλου εκτός του αντίχειρα και τού δείκτη	5%
18	Ολική και μόνιμη απώλεια δακτύλου εκτός του αντίχειρα και του δείκτη (μέχρι δύο φάλαγγες)	3%
19	Ολική και μόνιμη απώλεια του μεγάλου δακτύλου του ποδιού	5%
20	Ολική και μόνιμη απώλεια οποιουδήποτε δακτύλου ποδιού εκτός μεγάλου δακτύλου	1%

Νοείται ότι για οποιαδήποτε Μόνιμη Μερική Ανικανότητα που δεν περιλαμβάνεται στην Κλίμακα (εκτός από απώλεια νοημοσύνης ή γεύσης ή όσφρησης που δεν θεωρούνται ως ανικανότητα) το ποσοστό θα υπολογιστεί από την Εταιρεία μετά από γνώμη των συμβούλων γιατρών της κατά τρόπο που να συνάδει με τα πιο πάνω.

Σημείωση: «Ολική και Μόνιμη Απώλεια» μέλους σημαίνει αποκοπή και διαχωρισμό του μέλους από το υπόλοιπο σώμα.

ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

Αλλαγή τόπου Διαμονής ή Ονόματος

Ο Συμβαλλόμενος θα ειδοποιεί αμέσως γραπτώς την Εταιρεία για οποιαδήποτε αλλαγή στον τόπο διαμονής του ή του ονόματος του Ασφαλισμένου Ατόμου

Περιορισμός ή Τρόποποίηση του Κινδύνου

Αν ο Ασφαλισμένο Άτομο ασχοληθεί με οποιοδήποτε επάγγελμα που δεν έχει καθοριστεί στην Πρόταση, χωρίς την εξασφάλιση έκδοσης πρόσθετης πράξης από την Εταιρεία για κάλυψη τέτοιου κινδύνου και χωρίς την πληρωμή του πρόσθετου ασφαλιστρού που θα απαιτήσει η Εταιρεία αν επιλέξει να αναλάβει τον κίνδυνο, τότε η Κάλυψη για αυτό το Ασφαλισμένο Άτομο θα καθίσταται άκυρο και δε θα γίνεται δεκτή οποιαδήποτε απαίτηση βάσει αυτού.

Ειδοποίηση για φυσική Αδυναμία ή Ανικανότητα

Κατά την πληρωμή οποιουδήποτε ασφαλιστρού για ανανέωση του Ασφαλιστηρίου, ο Συμβαλλόμενος θα ειδοποιεί γραπτώς την Εταιρεία για οποιοδήποτε τραυματισμό, ασθένεια, φυσική ή ψυχική αδυναμία ή ανικανότητα, που ένα Ασφαλισμένο Άτομο θα έχει υποστεί ή που περιήλθε σε γνώση του από την ημερομηνία που πλήρωσε το τελευταίο του ασφάλιστρο.

Πληρωμή Απαίτησης

Οποιοδήποτε ποσό που πληρώνεται με βάση το Ασφαλιστήριο δε φέρει τόκο.

Ειδοποίηση Απαίτησης

Σε περίπτωση οποιουδήποτε Ατυχήματος που συμβαίνει στο Ασφαλισμένο Άτομο πρέπει να υποβληθεί γραπτή αναγγελία στην Εταιρεία το συντομότερο δυνατό. Σε περίπτωση θανάτου, πρέπει να ειδοποιηθεί η Εταιρεία αμέσως.

Στην αναγγελία πρέπει να αναφέρονται το όνομα, την διεύθυνση του Ασφαλισμένου Ατόμου και του αριθμού του Ασφαλιστηρίου . Σε τέτοια περίπτωση, το Ασφαλισμένο Άτομο πρέπει, όσο το δυνατό γρηγορότερα, να παρουσιαστεί για θεραπεία σ' ένα προσοντούχο γιατρό.

Όταν δεν υποβληθεί αναγγελία στην Εταιρεία μέσα σε διάστημα δέκα ημερών από την ημερομηνία του Ατυχήματος, θα πρέπει να δοθεί μια εύλογη δικαιολογία για την καθυστέρηση. Σε ενάντια περίπτωση, η απαίτηση δε θα γίνει δεκτή.

Κάτω από οποιεσδήποτε περιστάσεις η Εταιρεία δε θα φέρει καμιά ευθύνη να αποζημιώσει , αν δεν υποβληθεί γραπτή αναγγελία μέσα σε δύο ημερολογιακούς μήνες από την ημερομηνία του Ατυχήματος.

Στοιχεία Απαίτησης

Όλα τα πιστοποιητικά, πληροφορίες και δικαιολογητικά που απαιτούνται από την Εταιρεία θα προσκομίζονται με έξοδα του Ασφαλισμένου Ατόμου ή των νόμιμων προσωπικών αντιπροσώπων του και θα είναι σε τέτοια μορφή που θα ζητήσει η Εταιρεία. Το Ασφαλισμένο Άτομο θα παρουσιάζεται τόσο συχνά όσο μπορεί να απαιτηθεί για ιατρική εξέταση για λογαριασμό της Εταιρείας με δικά της έξοδα σε σχέση με οποιοδήποτε Σωματικό Τραυματισμό. Σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου Ατόμου η Εταιρεία θα δικαιούται να ζητήσει μεταθανάτια εξέταση με δικά της έξοδα.

Ακύρωση

Η Εταιρεία δικαιούται να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο αυτό αποστέλλοντας ειδοποίηση επτά ημερών με συστημένη επιστολή στον Κάτοχο Ασφαλιστηρίου στην τελευταία γνωστή διεύθυνσή του και θα επιστρέφει στον Κάτοχο Ασφαλιστηρίου τα κατά αναλογία μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Το Ασφαλιστήριο μπορεί επίσης να ακυρωθεί οποτεδήποτε από τον Κάτοχο Ασφαλιστηρίου. Σ' αυτήν την περίπτωση και νοουμένου ότι δεν έχει εγερθεί απαίτηση κατά τη διάρκεια της τρέχουσας Περιόδου Ασφάλισης και το ισχύον Πιστοποιητικό Ασφάλισης έχει επιστραφεί στην Εταιρεία κατά ή πριν την ημερομηνία της ακύρωσης, η Εταιρεία δικαιούται το πιο κάτω ποσοστό ασφάλιστρου στα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα σύμφωνα με τον πιο κάτω Πίνακα Ασφάλισης Βραχείας Διάρκειας

Πίνακας Ασφάλισης Βραχείας Διάρκειας

Περίοδος Κάλυψης μέχρι	Ποσοστό ασφάλιστρου
60 μέρες	20%
90 μέρες	30%
120 μέρες	40%
150 μέρες	50%
180 μέρες	60%
210 μέρες	70%
240 μέρες	80%
270 μέρες	90%
Περίοδος Κάλυψης πέραν των 270 ημερών	100%

Βεβαίωση Ανανέωσης και Πρόσθετες Πράξεις

Η βεβαίωση ανανέωσης και οι τυχόν πρόσθετες πράξεις στο Ασφαλιστήριο είναι έγκυρες μόνο όταν είναι σε τυπωμένη μορφή που εκδίδει η Εταιρεία, και είναι υπογραμμένες από εξουσιοδοτούμενους αξιωματούχους της Εταιρείας και φέρουν τη σφραγίδα της

Διαιτησία

Όλες οι διαφορές οι οποίες αναφύονται δυνάμει του παρόντος Ασφαλιστηρίου παραπέμπονται στην απόφαση ενός Διαιτητού ο οποίος διορίζεται γραπτώς από τα διαφωνούντα μέρη, ή σε περίπτωση που τα δύο μέρη δεν συμφωνούν στον ένα Διαιτητή, στην απόφαση δύο Διαιτητών, ο κάθε ένας από τους οποίους διορίζεται γραπτώς από κάθε μέρος μέσα σε ένα ημερολογιακό μήνα αφ' ότου οποιοδήποτε από τα δύο μέρη ζήτησε τούτο γραπτώς, ή σε περίπτωση που οι Διαιτητές δε

συμφωνούν, στο διορισμό Επιδιαιτητού, ο οποίος διορίζεται γραπτώς από τους Διαιτητές πριν από την έναρξη της παραπομπής. Επιδιαιτητής παρακάθεται μαζί με τους Διαιτητές και προεδρεύει των συνεδριάσεων, η δε έκδοση Διαιτητικής απόφασης συνιστά προϋπόθεση για οποιοδήποτε δικαίωμα αγωγής κατά της Εταιρείας. Εάν η Εταιρεία αποποιηθεί ευθύνη όσον αφορά οποιαδήποτε απαίτηση δυνάμει του παρόντος Ασφαλιστηρίου και τέτοια απαίτηση δεν έχει παραπεμφθεί σε διαιτησία δυνάμει των προνοιών οι οποίες διαλαμβάνονται στον παρόντα όρο μέσα σε δώδεκα ημερολογιακούς μήνες από την ημερομηνία της ειδοποίησης η απαίτηση θεωρείται κατά πάντα ότι έχει εγκαταλειφθεί και δεν ανακτάται μετά ταύτα δυνάμει του παρόντος όρου.

Εφαρμοστέο Δίκαιο

Το δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

Αυτό το Ασφαλιστήριο δεν καλύπτει κανένα Ωφέλημα που:

1. Είναι επακόλουθο του ότι το Ασφαλισμένο Άτομο:
 - α) Βρίσκεται ή εισέρχεται ή εξέρχεται οποιουδήποτε αεροσκάφους, εκτός ενός πλήρους αδειούχου αεροσκάφους για μεταφορά επιβατών, στο οποίο το Ασφαλισμένο Άτομο ταξιδεύει ως επιβάτης .
 - β) Ασχολείται ή εξασκείται σε χειμερινά αθλήματα, ποδόσφαιρο, πόλο, ορειβασία, σκοποβολή, ιππασία, αντισφαίριση, υποβρύχιες καταδύσεις και/ή υποβρύχιο ψάρεμα, ψάρεμα, windsurfing , πτώση με αλεξίπτωτο, κούρσες οποιουδήποτε είδους (είτε ως οδηγός είτε ως επιβάτης), αγώνες ταχύτητας ή στη διάρκεια δοκιμών.
 - γ) Είναι κάτω από την επήρεια (προσωρινά ή άλλως πως) οινόπνευματων ποτών ή ναρκωτικών.
2. Άμεσα ή έμμεσα προκαλείται ή συντελείται ή επιδεινώνεται ή παρατείνεται από παραφροσύνη, μέθη, αφροδισιακό νόσημα, κήλη οποιασδήποτε μορφής, ιατρική ή χειρουργική θεραπεία (εκτός αν τέτοια θεραπεία καθίσταται αναγκαία λόγω Σωματικού Τραυματισμού) τοκετό και εγκυμοσύνη
3. Προκαλείται ή συμβαίνει λόγω:
 - α) πολέμου, εισβολής, ενέργειας ξένου εχθρού, εχθροπραξιών ή πολεμικών επιχειρήσεων (είτε κηρυχτεί πόλεμος ή όχι).
 - β) εμφύλιου πολέμου, στάσης, πολιτικών ταραχών, στρατιωτικής εξέγερσης, ανταρσίας, επανάστασης, συνωμοσίας, στρατιωτικής ή δύναμης σφετερισμού.
 - γ) στρατιωτικού νόμου ή κατάστασης πολιορκίας ή οποιωνδήποτε γεγονότων ή αιτίων που καθορίζουν την κήρυξη ή διατήρηση του στρατιωτικού νόμου ή της κατάστασης πολιορκίας.

δ) οποιασδήποτε ενέργειας οποιουδήποτε προσώπου που ενεργεί για λογαριασμό ή σε σχέση με οποιαδήποτε οργάνωση με δραστηριότητες που Κατευθύνονται προς τη βίαιη ανατροπή της Κυβέρνησης ή τον επηρεασμό της με τρομοκρατία ή βία.

ε) λαφυραγωγίας ή λεηλασίας σε σχέση με τα πιο πάνω.

στ) υλικά πυρηνικών όπλων, ιονικές ακτινοβολίες ή μόλυνση από ραδιενεργό δραστηριότητα από οποιαδήποτε πυρηνική ύλη ή από οποιαδήποτε πυρηνικά απόβλητα από την καύση πυρηνικής ύλης και όσον αφορά αυτή την εξαίρεση, η καύση θα περιλαμβάνει οποιαδήποτε διαδικασία πυρηνικής διάσπασης.

ζ) οχληγωγίες ή διαδηλώσεις ή πολιτικές ταραχές.

η) σκόπιμο αυτοτραυματισμό, αυτοκτονία ή προσπάθεια για διάπραξη αυτοκτονίας (είτε εγκληματικής ή μη).

θ) τρόμο ή ψυχικό ή νευρικό κλονισμό που δεν προέρχεται από σωματικό τραυματισμό του Ασφαλισμένου Ατόμου.

ΟΠΙΣΘΟΓΡΑΦΗΣΕΙΣ

Οι πιο κάτω Οπισθογραφήσεις ισχύουν και επεκτείνουν ή περιορίζουν την κάλυψη, νοουμένου ότι αναφέρονται στον Πίνακα ή σε πρόσθετη Πράξη που θα εκδοθεί μετά την ημερομηνία έκδοσης του Ασφαλιστηρίου.

Ποδόσφαιρο

Το Ασφαλιστήριο επεκτείνεται για να καλύπτει το Ασφαλισμένο Άτομο ενώ παίζει ποδόσφαιρο, εκτός ως επαγγελματίας ποδοσφαιριστής.

Καλαθόσφαιρα

Το Ασφαλιστήριο επεκτείνεται για να καλύπτει το Ασφαλισμένο Άτομο ενώ παίζει καλαθόσφαιρα.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Η Εταιρεία έχει ως στόχο την παροχή εξαιρετων υπηρεσιών στους ασφαλισμένους της αλλά ταυτόχρονα αναγνωρίζει ότι κάποτε μπορεί να γίνουν λάθη. Όλα τα παράπονα που υποβάλλονται, τυγχάνουν σοβαρού και αμερόληπτου χειρισμού για να διασφαλιστεί η γρήγορη επίλυση οποιωνδήποτε τυχόν προβλημάτων με αμερόληπτο τρόπο.

Για τη διασφάλιση της ποιότητας στις υπηρεσίες που προσφέρονται από την Εταιρεία, είναι ευπρόσδεκτη οποιαδήποτε επανατροφοδότηση μπορείτε να δώσετε στην Εταιρεία, η οποία και σας διαβεβαιώνει ότι θα καταγράψει και αναλύσει τα σχόλιά σας, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους της.

Λεπτομέρειες της πιο πάνω διαδικασίας μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.grawe.cy και στο ειδικό έντυπο που ετοιμάστηκε για τον σκοπό αυτό.

Οποιαδήποτε παράπονα θα πρέπει να υποβάλλονται για εξέταση και χειρισμό στο:

Τμήμα Διαχείρισης Αιτιάσεων,
GRAWE Insurance Company (Cyprus) Ltd
Τ.Θ. 22475, 1522 Λευκωσία, Κύπρος
Τ:+357 22896000 , Φ:+357 22896001
E: info@grawe.cy

Σε περίπτωση που δεν είσαστε ικανοποιημένος από την απάντηση της Εταιρείας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε το παράπονό σας στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, που διορίζεται σύμφωνα με το Άρθρο 7 του περί της Σύστασης και Λειτουργίας Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης Νόμου του 2010, στη διεύθυνση:

Χρηματοοικονομικός Επίτροπος
Λεωφόρος Λόρδου Βύρωνος 13, 1096 Λευκωσία ή
Τ. Θ. 25735, 1311 Λευκωσία
Τηλ.: 22848900 Φαξ: 22660584, 22660118

ή να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του www.financialombudsman.gov.cy όπου θα βρείτε λεπτομέρειες για τη διαδικασία που θα ακολουθηθεί, τα πληρωτέα τέλη, προθεσμίες κ.λπ.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι:

α. Η απόφαση του Επιτρόπου σε σχέση με το παράπονό σας δεν είναι δεσμευτική, εκτός αν πριν την έκδοσή της αποδεχθείτε εγγράφως τόσο εσείς όσο και η Εταιρεία τη δεσμευτικότητα της απόφασης.

β. Η εφαρμογή της διαδικασίας δεν επηρεάζει το δικαίωμά σας να προσφύγετε στη δικαιοσύνη.